

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario que, para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetos a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. No asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

El precio de los productos ofrecidos en esta tienda en línea, es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web. Sobre los medios de pago se acepta pago contra entrega en la Ciudad de Puebla y su área conurbada; para el resto del país se garantiza el envío del producto en un término no mayor a 24 horas hábiles una vez que se acredite el pago sujeto a disponibilidad y existencias de los productos solicitados.

Para los productos fuera del área conurbada el precio del producto es más envío.

## LICENCIA

A través de esta página electrónica se concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

## USO NO AUTORIZADO

Le informamos que Usted no está autorizado para colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio, ya sea electrónico, magnético y/o físico y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de **PROIMPER S.A. DE C.V.** En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento y bajo ninguna circunstancia **PROIMPER S.A. DE C.V.** será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a: daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos. Todos los textos, imágenes, esquemas, fotografías, videos, música, programas de cómputo, datos y cualesquiera otros materiales a los que como usuario tenga acceso en el sitio o materiales relacionados, son propiedad exclusiva de **HENKEL CAPITAL S.A DE C.V** y

utilizados **PROIMPER** bajo licencia y autorización de la misma, de acuerdo a las leyes de propiedad intelectual, y no pueden ser utilizados o imitados en ningún caso.

En caso de que como usuario suministre información u otros materiales al sitio, se acepta que es bajo su estricta responsabilidad, por lo que asume cualquier conflicto relativo a derechos de terceros, en especial de propiedad intelectual, liberando a **PROIMPER** de cualquier responsabilidad sobre el particular. Asimismo, usted acepta que el uso que **PROIMPER** realice de tales materiales es libre, y no estará sujeto a limitaciones de ningún tipo.

Todas las marcas, avisos y nombres comerciales que aparecen en este sitio son propiedad de **HENKEL S.A DE C.V. BAJO LICENCIA A PROIMPER S.A. DE C.V. COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.** En los casos en que se hace uso de marcas que no son propiedad de **PROIMPER S.A. DE C.V.**, así se indicará, sin que deba interpretarse que la inclusión de tales marcas supone un patrocinio o apoyo a las mismas.

## POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de realizar la compra. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, en estos casos, será especificado al comprar el producto. La garantía solo cubrirá fallas de producción en fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el producto ha sido usado correctamente.

## COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

**PROIMPER S.A. DE C.V.** manifiesta que se encuentra con la obligación de reportar a las autoridades cualquier operación inusual o fraudulenta, por lo que podrá compartir sus datos e información para dar cumplimiento a lo establecido por la normativa vigente en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

## PRIVACIDAD

Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento y nuestro Aviso de Privacidad.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

**PROIMPER S.A. DE C.V.** se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso, mismos que serán publicados en el siguiente sitio electrónico:

[http:// www.pinturasacuariotienda.mx](http://www.pinturasacuariotienda.mx)